

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend Document	5.1 Eis 6.4: u vermeldt dat de aangeboden signaalkleding moet voldoen aan de UV bescherming klasse 3. De UV bescherming bij signaalkleding is van toepassing op poloshirts/T-shirts en sweaters. Echter niet op de door u uitgevraagde artikelen in signaalkleding, zoals de regenbroek, jas en veiligheidsvest. Kunt u dit laten vervallen?	<p>De Aanbestedende dienst past deze eis aan. Voor signaalkleding geldt dat UV-bescherming klasse 2 als voldoende wordt beschouwd voor de buitendienstmedewerkers.</p> <p>Voor BOA-kleding wordt aangesloten bij de geldende voorschriften zoals opgenomen in de VNG-richtlijnen, zoals opgenomen in de bijlagen bij de aanbestedingsstukken.</p>
2	Beschrijvend Document	5.1 Eis 6.1 Is het akkoord dat wanneer een product in een kleine maat aan de EN ISO 20471 klasse 2 voldoet, zoals het veiligheidsvest en de broek en samen gecertificeerd is en voldoet aan de EN ISO 20471 klasse 3 dit akkoord is?	De Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit akkoord is, mits de combinatie van de betreffende kledingstukken aantoonbaar voldoet aan de eisen. De inschrijver dient te waarborgen en, indien gevraagd, aan te tonen dat de combinatie van producten voldoet aan de geldende normering en geschikt is voor het beoogde gebruik.
3	Beschrijvend Document	5.1 Eis 6.4. U vraagt hierin kleding welke voldoet aan de EN ISO 20471. In het prijzenblad geeft u aan dat er kledingstukken moeten voldoen aan de RWS. Wij nemen aan dat het Beschrijvend document en de PvE 6.4 en 6.1 leidend is?	<p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat de eisen zoals opgenomen in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen leidend zijn, in samenhang met de verduidelijkingen in deze Nota van Inlichtingen. Conform eis 6.4 dient de aangeboden signaalkleding te voldoen aan de geldende norm NEN-EN-ISO 20471.</p> <p>Zoals toegelicht in de Nota van Inlichtingen vraag 2 is het toegestaan dat afzonderlijke kledingstukken (zoals onderkleding) voldoen aan klasse 2, mits de combinatie van kledingstukken resulteert in een samenstelling die voldoet aan klasse 3, indien dit vereist is voor de betreffende werkzaamheden. De verwijzing naar "RWS" in het prijzenblad betreft uitsluitend een praktische aanduiding van het type signaalkleding zoals gangbaar binnen de Nederlandse openbare ruimte en vormt geen aanvullende of afwijkende norm ten opzichte van NEN-EN-ISO 20471.</p>
4	Beschrijvend Document	5.1 Eis 6.1 U eist dat alle kleding, welke gedragen wordt aan het onderlichaam minimaal moet voldoen aan de EN ISO 20471. Is het correct dat dit om 1 artikel gaat, namelijk de regenbroek. Zo ja een broek kan vanwege de hoeveelheid oppervlakte HiVis materiaal maximaal de EN ISO 20471 klasse 2 halen. Wel kan het zo zijn dat een medewerker een broek en een jas/vest draagt, welke afzonderlijk aan EN ISO 20471 klasse 2 voldoen, maar gezamenlijk gecertificeerd zijn volgens de EN ISO 20471 klasse 3. Is dit akkoord?	<p>De Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit akkoord is.</p> <p>Voor kledingstukken die aan het onderlichaam worden gedragen (zoals een regenbroek) geldt dat deze afzonderlijk mogen voldoen aan EN ISO 20471 klasse 2, voor zover dit het maximaal haalbare is op basis van het beschikbare oppervlak aan high-visibility materiaal.</p> <p>Indien de aard van de werkzaamheden vereist dat wordt voldaan aan EN ISO 20471 klasse 3, dient de combinatie van kledingstukken (bijvoorbeeld broek en jas/vest) gezamenlijk aantoonbaar te voldoen aan deze klasse. De inschrijver dient te waarborgen en, indien gevraagd, aan te tonen dat de aangeboden combinatie voldoet aan de geldende normering.</p>
5	Beschrijvend Document	5.1 Eis 2.6 U eist dat elk kledingstuk minimaal voldoet aan 10% van het gewicht uit pre-consumer en/of post consumer textielstromen. Helaas is het op dit moment gezien de lage (slechte) kwaliteit van ingeleverde (post-consumer) consumententextiel technisch nog steeds erg lastig om hiervan hoogwaardige werkkleding te produceren. Wel is het aandeel van pre- en post-consumer materialen in nieuwe werkkleding mogelijk en zijn hierin ook veel hogere % dan 10% te behalen. Wij verzoeken u dan ook deze materialen toe te staan.	Uw interpretatie dat zowel pre-consumer als post-consumer textielstromen zijn toegestaan, klopt volledig. De eis staat het gebruik van pre-consumer materiaal dus al toe. Het staat aanbieders vrij om een hoger percentage toe te passen dan 10%, mits het minimaal aan de 10% voldoet. Wij begrijpen dat het op dit moment technisch uitdagend kan zijn om hoogwaardige werkkleding volledig uit post-consumer textiel te produceren. Juist daarom hebben we in de eis bewust gekozen voor een minimumpercentage van 10% om innovatie te stimuleren zonder de markt te beperken en een brede definitie, waarin zowel pre- als postconsumer materiaal is toegestaan.

6	Beschrijvend Document	4.3. Prijs. U geeft aan dat de prijzen vast moeten staan tot 1 januari 2028. Dit is bijna 2 jaar en met de onzekere wereldwijde situaties, is dit erg lang. Wij verzoeken u om dit aan te passen naar 1 juni 2027.	<p>De aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw verzoek om de periode waarin de prijzen vaststaan te verkorten. Gezien de huidige marktomstandigheden en de onzekerheden in de internationale keten voor textiel en grondstoffen, acht de aanbestedende dienst dit verzoek redelijk.</p> <p>De aanbestedende dienst past de prijsvaste periode daarom aan. De prijzen dienen vast te staan tot 1 juni 2027 in plaats van tot 1 januari 2028.</p> <p>De aanbestedingsdocumenten dienen op dit punt als volgt te worden gelezen: Waar in de aanbestedingsstukken staat dat prijzen vaststaan tot 1 januari 2028, dient dit te worden gelezen als 1 juni 2027.</p>
7	Bijlage XII	U geeft hierbij de artikelen aan en de maten aan voor de draagproef. Echter is het onduidelijk welke artikelen u uit de prijslijst bedoelt. Kunt u dit verduidelijken?	Er is naar aanleiding van deze vraag een aanpassing gedaan in de prijsformulieren van beide percelen. De artikelen voor de draagproef zijn dikgedrukt in de tekst.
8	Beschrijvend Document	3.6 Ketenveantwoordelijkheid. U vraagt hierbij de certificering NEN ISO 22095 uit. Dit is geen gebruikelijke certificering in de textielbranche en voor zover wij weten is er geen enkele fabrikant, welke hieraan voldoet. De fabrikanten zullen deze inzichtelijkheid moeten aantonen en dit zijn niet de inschrijvers, welke op deze aanbesteding zullen inschrijven. Juist omdat u kwaliteit hoog beoordeelt. Voor keteninzichtelijkheid zijn er diverse aankomende wetgevingen, zoals de PEF en DPP binnen de textielbranche. We zien hierin dat Ecovadis scores van organisaties, waarbij de gehele keten inzichtelijk en beoordeeld wordt, meer gangbaar is in de textielbranche. Wij verzoeken u dan ook dat dit naast de NEN ISO 22095 ook is toegestaan.	Opdrachtnemer beschikt bij de uitvoering van de opdracht over een ketenbeheersysteem. In dit systeem wordt minimaal de hoeveelheid circulair textiel materiaal bijgehouden. Het systeem voldoet aan NEN-ISO 22095 of gelijkwaardig.
9	beschrijvend document Par. 4.1, pagina 24	Is het mogelijk nader te specificeren welke disciplines of afdelingen vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie voor de gunningscriteria K1, K2 en K4? In het beschrijvend document wordt gesproken van materiedeskundigen en inhoudelijk betrokken medewerkers, maar specifieke functies zijn niet benoemd.	De Aanbestedende dienst stelt de beoordelingscommissie zorgvuldig samen uit materiedeskundigen en inhoudelijk betrokken medewerkers vanuit de organisatie. Om de onafhankelijkheid en objectiviteit van de beoordeling te waarborgen, worden geen nadere specifieke functies of namen vooraf bekendgemaakt.
10	beschrijvend document Par. 4.3.4, pagina 32-33	Op welke wijze weegt de beoordelingscommissie de aantoonbaarheid van circulaire materiaalstromen in de beoordeling van K4? Wordt hierbij onderscheid gemaakt tussen hoogwaardige recycling (fiber-to-fiber, textiel terug naar textiel) en laagwaardige verwerking (downcycling naar bijvoorbeeld isolatiemateriaal)?	Binnen gunningscriterium K4 wordt de mate van circulariteit integraal beoordeeld op basis van de kwaliteit, concreetheid en aantoonbaarheid van de voorgestelde aanpak. Er wordt geen afzonderlijke weging of puntentoekenning toegepast voor specifieke vormen van recycling. Wel geldt dat oplossingen die aantoonbaar bijdragen aan een hogere mate van circulariteit en hergebruik van materialen positief worden beoordeeld.
11	beschrijvend document Par. 4.3.2, pagina 31	Worden de vijf genoemde beoordelingscriteria voor K2 — opzet implementatieplan, communicatie en begeleiding, risicobeheersing, ervaring bij publieke organisaties en assortimentsaansluiting — gelijk gewogen, of weegt een of meerdere van deze onderdelen zwaarder mee in de totaalscore van dit gunningscriterium?	<p>De vijf genoemde beoordelingsaspecten binnen gunningscriterium K2 worden niet afzonderlijk gewogen of voorzien van een onderlinge puntverdeling.</p> <p>De beoordeling vindt integraal plaats op basis van de kwaliteit en concretisering van de ingediende uitwerking, waarbij alle genoemde aspecten in samenhang worden beschouwd.</p> <p>Van Inschrijvers wordt verwacht dat zij alle onderdelen evenwichtig en samenhangend uitwerken, zodat een goed onderbouwd en uitvoerbaar implementatievoorstel ontstaat.</p>

12	beschrijvend document Par. 4.3.1, pagina 30	In welke mate wordt de configuratiediepte van het bestelportaal meegewogen in de beoordeling van K1? Wij denken hierbij specifiek aan de mogelijkheid om per afdeling of functiegroep afwijkende budgetstructuren, goedkeuringsworkflows en kledingnormen in te richten	<p>Binnen gunningscriterium K1 wordt de mate waarin het bestelportaal aansluit op de behoeften van de organisatie beoordeeld op basis van de in het beschrijvend document genoemde beoordelingsaspecten, zoals gebruiksvriendelijkheid, functionaliteit en de beschikbaarheid van relevante beheer- en gebruikersmogelijkheden.</p> <p>Voor zover configuratiemogelijkheden – zoals het inrichten van budgetstructuren, goedkeuringsworkflows en kledingnormen per afdeling of functiegroep – bijdragen aan een effectieve en passende ondersteuning van deze functionaliteiten, worden deze betrokken in de integrale beoordeling van het criterium.</p> <p>Het is aan de Inschrijver om in de demo/de schriftelijke toelichting inzichtelijk te maken op welke wijze het bestelportaal hierin voorziet.</p>
13	beschrijvend document 4.3.1, pagina 30	Welke gemeentelijke systemen — bijvoorbeeld het HR-systeem, het financiële pakket of Active Directory — worden beoogd voor koppeling met het online bestelportaal? En is Single Sign-On (SSO) via de gemeentelijke inlogomgeving een gewenste functionaliteit?	<p>De Aanbestedende dienst maakt momenteel gebruik van onder andere TOPdesk in combinatie met Single Sign On (SSO) voor authenticatie van gebruikers.</p> <p>De Aanbestedende dienst staat open voor verschillende oplossingsrichtingen voor het bestelproces van bedrijfskleding, waaronder een koppeling met bestaande systemen of een directe toegang tot het bestelportaal van de opdrachtnemer. Van de inschrijver wordt verwacht dat het aangeboden bestelportaal aansluit op een gangbare en informatieveilige inrichting, waarbij integratie met bestaande systemen mogelijk is, maar niet dwingend wordt voorgeschreven.</p> <p>De exacte inrichting van eventuele koppelingen en autorisaties wordt in de implementatiefase nader afgestemd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.</p>
14	beschrijvend document Par. 4.3.3, pagina 32	Graag vernemen wij welke specifieke werksituaties en functies vertegenwoordigd zijn bij de circa tien eindgebruikers die deelnemen aan de draagproef. Betreft het uitsluitend buitendienstmedewerkers, of worden ook medewerkers met overwegend kantoorwerkzaamheden betrokken? Deze informatie helpt bij het samenstellen van een representatieve monsterset.	<p>buitendienstmedewerker: 3x man toezichthouder: 1x man, 1x vrouw fietsbeheerders: 2x man, 2x vrouw BOA: 1x man, 1x vrouw</p> <p>In bijlage XII is een toevoeging gemaakt waarbij man/vrouw wordt vermeld.</p>
15	beschrijvend document Par. 4.3.3, pagina 32	Kunt u aangeven hoe de vier beoordelingscategorieën van gunningscriterium K3 — draagcomfort, pasvorm, functionele kenmerken en esthetiek — onderling worden gewogen bij het vaststellen van de eindscore? Daarnaast vragen wij of het mogelijk is het gestandaardiseerde evaluatieformulier vooraf beschikbaar te stellen, zodat inschrijvers hun monstersets hierop kunnen afstemmen	<p>De vier genoemde beoordelingsaspecten binnen gunningscriterium K3 (draagcomfort, pasvorm, functionele kenmerken en esthetiek) worden niet afzonderlijk gewogen of voorzien van een onderlinge puntverdeling.</p> <p>De beoordeling vindt integraal plaats op basis van de ervaringen van de eindgebruikers, waarbij de genoemde aspecten in samenhang worden beoordeeld en leiden tot één eindscore.</p>

16	Paragraaf 3.5	<p>In paragraaf 3.5 wordt aangegeven dat de inschrijver beschikt over een geldig gecertificeerd informatiebeveiligingssysteem conform ISO 27001.</p> <p>Onze webshopomgeving is reeds ISO 27001 gecertificeerd. Daarnaast bevindt onze organisatie zich momenteel in een lopend traject om ook op organisatieniveau ISO 27001 gecertificeerd te worden, waarbij de certificering naar verwachting in 2026 wordt afgerond.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen of het acceptabel is wanneer de inschrijver bij inschrijving kan aantonen dat het certificeringstraject aantoonbaar loopt en de certificering gedurende de contractperiode wordt afgerond?</p>	<p>De Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het acceptabel is indien een inschrijver bij inschrijving nog niet beschikt over een organisatiebrede ISO 27001-certificering, mits:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de inschrijver kan aantonen dat een concreet en aantoonbaar certificeringstraject is gestart; en - de certificering naar verwachting binnen een redelijke termijn na ingangsdatum van de overeenkomst wordt behaald. <p>Van inschrijvers wordt verwacht dat zij bij inschrijving inzicht geven in de status, planning en voortgang van het certificeringstraject.</p> <p>De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om na gunning binnen het gestelde termijn bewijsstukken op te vragen.</p>
17	Beschrijvend document	<p>U schrijft bij Gunningscriterium K2 - Implementatie dat de uitwerking maximaal 2 pagina's A4 mag omvatten, Arial 10pt.</p> <p>Onze vraag: gezien het zwaarwegende belang waarmee u dit Gunningscriterium waardeert, de hoeveelheid vragen die u stelt en het grote scala aan toegevoegde waarden die wij voor u willen beschrijven, verzoeken wij of de uitwerking maximaal 4 pagina's A4 mag omvatten, Arial 10 pt.</p> <p>Dit zorgt ervoor dat u als Gemeente Zwolle nog beter in staat bent om de verschillende Inschrijvers onderling op hun (meer)waarde te beoordelen waardoor u uiteindelijk de beste en meest afgewogen beslissing kunt nemen in de beoordeling van dit Gunningscriterium.</p>	<p>De Aanbestedende dienst handhaaft de gestelde maximale omvang van 2 pagina's A4 (Arial 10 pt) voor de uitwerking van gunningscriterium K2.</p> <p>Met deze beperking wordt beoogd dat inschrijvers hun aanpak kernachtig, concreet en gestructureerd beschrijven. Dit draagt bij aan een efficiënte en eenduidige beoordeling en waarborgt de vergelijkbaarheid tussen inschrijvingen.</p>
18	Programma van Eisen	<p>U stelt bij 6.1 dat kleine kledingmaten die een lagere klasse bieden EN ISO 20471 dan Klasse 3, dat deze niet mogen worden aangeboden.</p> <p>Onze vraag: hoe verhoudt zich deze eis dan met uw Eis 11.4 waarin in feite staat dat wij iedere medewerker, hoe dan ook, van passende kleding moeten voorzien? Hetgeen bijvoorbeeld betekent dat uw medewerkers met een kleine kledingmaat en bijbehorende lagere Zichtbaarheidsklasse dan Klasse 3, dan wel of niet in dat kledingstuk gekleed mag worden?</p>	<p>De Aanbestedende dienst erkent dat bij kleinere kledingmaten het niet altijd mogelijk is om met één afzonderlijk kledingstuk te voldoen aan EN ISO 20471 klasse 3. In dergelijke gevallen geldt dat de vereiste zichtbaarheid dient te worden gerealiseerd door middel van een combinatie van kledingstukken, die gezamenlijk aantoonbaar voldoen aan klasse 3.</p>
19	Programma van Eisen	<p>Bij 5.12 schrijft u dat na werkzaamheden op uw locaties al het gerelateerde afval kosteloos retour moet worden gehaald en recycled.</p> <p>Onze vraag: welke werkzaamheden bedoelt u met 'na werkzaamheden'?</p>	<p>Met "na werkzaamheden" wordt bedoeld op activiteiten in het kader van het innemen, vervangen of afvoeren van (afgedragen) bedrijfskleding en aanverwante artikelen.</p>
20	Programma van Eisen	<p>Bij 8.10 schrijft u dat voor het vervelvoudigen van logo's u als enige daarover mag beslissen.</p> <p>Onze vraag: wij houden uw logo's op voorraad. Bedoelt u hiermee dat iedere keer als wij een logo-order willen plaatsen bij onze logo-leverancier om de logo-voorraad aan te vullen, dat wij daarvoor éérst toestemming van u moeten krijgen?</p>	<p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat voorafgaande toestemming vereist is voor het vervelvoudigen van logo's. Deze toestemming is bedoeld om controle te houden op het gebruik, de toepassing en de kwaliteit van de gemeentelijke huisstijl. Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op perceel 1.</p>
21	Beschrijvend document	<p>Op pagina 21. schrijft u bij Bewijsmiddel dat de referentie moet gaan over een afgerond project.</p> <p>Onze vraag is: mag dit ook een alle eisen en voorwaarden voldoende referent zijn met een project dat inmiddels 3 jaar loopt, maar nog niét is afgerond?</p>	<p>De Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit is toegestaan. Een referentieproject hoeft niet volledig afgerond te zijn, mits het project aantoonbaar gedurende een substantieel deel van de looptijd (minimaal 3 jaar) succesvol wordt uitgevoerd en voldoet aan de gestelde eisen en voorwaarden. De inschrijver dient in dat geval duidelijk aan te geven wat de aard, omvang en looptijd van het project is.</p>

22	Beschrijvend Document -> Paragraaf 2.1.2 Kostenvergoeding	In paragraaf 2.1.2 staat dat inschrijvers geen recht hebben op vergoeding van kosten die gemaakt worden in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Tegelijkertijd wordt in het gunningscriterium K3 (draagproef) gevraagd om het leveren van volledige kledingpakketten voor een draagproef van vijf werkdagen. Het leveren van deze kledingpakketten kan voor inschrijvers aanzienlijke kosten met zich meebrengen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze kosten volledig voor rekening van de inschrijver blijven, ook wanneer de inschrijver de opdracht niet gegund krijgt? Of bestaat er in dat geval een mogelijkheid tot (gedeeltelijke) vergoeding van de kosten voor de aangeleverde testkleding?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat de kosten voor deelname aan de aanbestedingsprocedure, inclusief het aanleveren van kledingpakketten ten behoeve van de draagproef, volledig voor rekening van de inschrijver blijven. Zoals opgenomen in paragraaf 2.1.2 van het beschrijvend document bestaat geen recht op vergoeding van kosten die worden gemaakt in het kader van deze aanbestedingsprocedure, ongeacht de uitkomst daarvan. De Aanbestedende dienst acht deze uitvraag proportioneel en passend binnen de aard van de opdracht, waarbij de draagproef een essentieel onderdeel vormt van de beoordeling van de kwaliteit en geschiktheid van de aangeboden kleding.
23	Beschrijvend Document -> Gunningscriterium K1 - Online bestelportaal	Voor subgunningscriterium K1 – Online bestelportaal - Gebruikersinstructie wordt aangegeven dat voor de gebruikersinstructie een maximale omvang geldt van vier pagina's A4 enkelzijdig. Een duidelijke gebruikersinstructie voor een online bestelportaal bevat doorgaans meerdere onderdelen, zoals het inloggen, navigatie, plaatsen van bestellingen, raadplegen van orderhistorie, beheer van gebruikersrollen en het uitvoeren van mutaties. Om deze stappen voor eindgebruikers helder en visueel te kunnen toelichten, kan vier pagina's beperkt zijn. Is de aanbestedende dienst bereid het maximum voor de gebruikersinstructie te verruimen naar 6 pagina's, zodat inschrijvers een volledige en voor de gebruikers goed begrijpelijke instructie kunnen opnemen?	De Aanbestedende dienst stemt in met het verruimen van de maximale omvang van de gebruikersinstructie naar 6 pagina's A4 (enkelzijdig, lettertype Arial 10 pt). Met deze verruiming beoogt de Aanbestedende dienst inschrijvers voldoende ruimte te bieden om een duidelijke en gebruikersvriendelijke instructie op te stellen.
24	Beschrijvend Document -> Gunningscriterium	Voor alle uitwerkingen zoals hieronder opgesomd zijn maximaal aantal pagina's afgegeven .Kan de aanbestedende dienst bevestigen of een eventueel voorblad en een inhoudsopgave buiten het maximale aantal pagina's vallen, of dat deze onderdelen binnen het genoemde maximum aantal pagina's moeten worden opgenomen? - K1: Online bestelportaal - gebruikersinstructie - K1: Online bestelportaal - koppelingen - K2: Implementatie - K4: MVOI	De Aanbestedende dienst bevestigt dat een voorblad en inhoudsopgave niet meetellen binnen het maximaal aantal toegestane pagina's, mits deze beperkt blijven tot uitsluitend een voorblad en een overzicht van de inhoud. De inhoudelijke uitwerking dient binnen het gestelde maximum aantal pagina's te blijven.
25	Beschrijvend Document -> Gunningscriterium K2 - Implementatie	Voor subgunningscriterium K2 – Implementatie wordt een maximale omvang van twee pagina's genoemd voor de uitwerking. Om een implementatieaanpak zorgvuldig en volledig te kunnen beschrijven, inclusief planning, inrichting van het bestelproces, communicatie richting medewerkers en borging van een soepele overgang naar de nieuwe overeenkomst, kan de huidige paginabeperking beperkt zijn. Is de aanbestedende dienst bereid het maximum aantal pagina's voor de uitwerking van subgunningscriterium K2 – Implementatie te verruimen naar vijf pagina's A4, zodat inschrijvers hun implementatieaanpak helder en volledig kunnen toelichten?	De Aanbestedende dienst handhaaft de gestelde maximale omvang van 2 pagina's A4 voor de uitwerking van gunningscriterium K2 – Implementatie.
26	Beschrijvend Document -> Gunningscriterium K2 - Implementatie	Voor subgunningscriterium K2 – Implementatie geldt een maximale omvang voor de tekstuele uitwerking. Onderdeel van de implementatieaanpak is doorgaans een implementatieplanning waarin de verschillende fasen, activiteiten en mijlpalen overzichtelijk worden weergegeven. Dit wordt vaak in de vorm van een planningsoverzicht of tijdlijn gepresenteerd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of een implementatieplanning als afzonderlijke bijlage naast de tekstuele uitwerking mag worden ingediend, zonder dat deze meetelt in het maximale aantal pagina's voor de uitwerking van K2?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat een implementatieplanning geen afzonderlijke bijlage mag vormen buiten de maximale omvang van de uitwerking.

27	Beschrijvend Document -> Gunningscriterium K4 - MVOI	<p>Voor subgunningscriterium K4 – MVOI geldt een maximale omvang van drie pagina's A4 voor de uitwerking. De gevraagde uitwerking bestaat uit meerdere onderdelen, waaronder de visie en ambitie op duurzaamheid en circulariteit, concrete verbetermaatregelen gedurende de contractperiode en de wijze waarop monitoring en samenwerking met de opdrachtgever worden geborgd.</p> <p>Om deze onderdelen voldoende concreet en volledig te kunnen beschrijven, kan de huidige paginabeperking beperkt zijn. Is de aanbestedende dienst bereid het maximum aantal pagina's voor de uitwerking van subgunningscriterium K4 – MVOI te verruimen naar 5 pagina's A4, zodat inschrijvers hun aanpak duidelijk en volledig kunnen toelichten?</p>	De Aanbestedende dienst handhaaft de gestelde maximale omvang van 3 pagina's A4 voor de uitwerking van gunningscriterium K4 – MVOI.
28	Beschrijvend Document -> Paragraaf 3.5 Ketenborging	<p>In paragraaf 3.6 Ketenborging wordt gevraagd om een gecertificeerd Chain of Custody systeem conform NEN-ISO 22095.</p> <p>Onze organisatie beschikt niet over een gecertificeerd Chain of Custody systeem conform NEN-ISO 22095. Wij kunnen echter wel volledige transparantie bieden in de productieketen van onze kleding, waarbij wij inzicht geven in de herkomst van materialen en de verschillende schakels in de keten van stof tot eindproduct.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst aangeven of het bieden van aantoonbare ketentransparantie en traceerbaarheid, bijvoorbeeld door middel van documentatie en inzicht in de productieketen, als gelijkwaardig wordt beschouwd aan een gecertificeerd Chain of Custody systeem conform NEN-ISO 22095?</p>	Opdrachtnemer beschikt bij de uitvoering van de opdracht over een ketenbeheersysteem. In dit systeem wordt minimaal de hoeveelheid circulair textiel materiaal bijgehouden. Het systeem voldoet aan NEN-ISO 22095 of gelijkwaardig.
29	Prijsformulier Perceel 2-> Kogel- en steekwerende vesten	<p>In de markt bestaat soms onduidelijkheid over de toepassing van Verordening (EU) 2016/425 inzake persoonlijke beschermingsmiddelen op kogel- en steekwerende vesten.</p> <p>Kogel- en steekwerende vesten zijn persoonlijke beschermingsmiddelen. Indien deze vesten voor civiele doeleinden worden ingezet, bijvoorbeeld in de particuliere beveiliging, dienen zij conform Verordening (EU) 2016/425 CE-gekeurd te zijn en te zijn voorzien van een CE-markering.</p> <p>De verordening bepaalt echter expliciet dat de CE-markeringseis niet van toepassing is op vesten die aantoonbaar en uitsluitend zijn ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde. Deze uitzondering is vastgelegd in artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425. Voor deze categorie geldt derhalve geen CE-markeringseis.</p> <p>Deze uitzonderingsbepaling is bevestigd in de officiële toelichting van de Europese Commissie, Guidelines on the application of Regulation (EU) 2016/425 on personal protective equipment (versie oktober 2023), met name pagina 24 en 25. Het document is raadpleegbaar via: https://ec.europa.eu/docsroom/documents/62554.</p> <p>De vesten die wij aanbieden zijn specifiek ontwikkeld voor gebruik binnen de context van handhaving van de openbare orde, worden uitsluitend voor dat doel ingezet en vallen daarmee onder bovengenoemde wettelijke uitzondering. Deze vesten voldoen aantoonbaar aan internationale veiligheidsnormen. Desgewenst kunnen wij bij inschrijving het vereiste bewijs overleggen waaruit zowel de bestemming als de naleving van deze veiligheidsnormen blijkt.</p> <p>Wij verzoeken u te bevestigen dat vesten die aantoonbaar en uitsluitend zijn ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde, op grond van artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425 buiten het toepassingsbereik van deze verordening vallen en dat voor deze vesten geen CE-markering is vereist.</p> <p>Wij vragen hiermee nadrukkelijk niet om een uitzondering van de regelgeving, maar om bevestiging van correcte toepassing van de bestaande Europese verordening.</p>	<p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat, indien en voor zover kogel- en steekwerende vesten aantoonbaar en uitsluitend zijn ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde, deze op grond van artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425 buiten het toepassingsbereik van deze verordening kunnen vallen. In dat geval is een CE-markering niet vereist.</p> <p>Inschrijvers dienen in dat geval bij inschrijving of op verzoek van de Aanbestedende dienst aan te tonen dat de betreffende vesten onder deze uitzonderingsbepaling vallen en voldoen aan de relevante veiligheidsnormen.</p>

30	Beschrijvend Document -> Programma van Eisen 6.4	<p>Voor bepaalde kledingstukken, zoals een regenbroek RWS en een veiligheidshesje, is het technisch niet altijd mogelijk om als afzonderlijk kledingstuk te voldoen aan klasse 3 van EN ISO 20471. In de praktijk wordt klasse 3 vaak bereikt door het combineren van meerdere kledingstukken (bijvoorbeeld een jas in combinatie met een broek of hesje).</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen of voor deze specifieke artikelen een lagere klasse (bijvoorbeeld klasse 1 of 2) acceptabel is, mits in combinatie met andere kledingstukken alsnog wordt voldaan aan EN ISO 20471 klasse 3?</p>	<p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat dit is toegestaan.</p> <p>Voor specifieke kledingstukken waarvoor het technisch niet mogelijk is om als afzonderlijk item te voldoen aan EN ISO 20471 klasse 3, is het acceptabel dat deze voldoen aan een lagere klasse (bijvoorbeeld klasse 1 of 2), mits de combinatie van kledingstukken aantoonbaar resulteert in een samenstelling die voldoet aan klasse 3.</p> <p>De inschrijver dient te waarborgen en, indien gevraagd, aan te tonen dat de aangeboden combinatie voldoet aan de geldende normering en geschikt is voor het beoogde gebruik.</p>
31	Prijsformulier Perceel 2 -> T-shirt merino 26gr lange mouw	<p>In het prijsformulier voor BOA wordt bij het artikel "T-shirt merino" een gewicht van 26 gram vermeld. Wij gaan ervan uit dat hier sprake is van een tyfout en dat bedoeld wordt een gewicht van 260 gram. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het hier inderdaad 260 gram betreft?</p>	De Aanbestedende dienst bevestigt dat hier sprake is van een verschrijving. Het juiste gewicht betreft 260 gram.
32	Prijsformulier Perceel 1 -> Overhemd cq Blouse	<p>In het prijsformulier wordt het artikel "Overhemd c.q. blouse" genoemd. Kan de aanbestedende dienst aangeven of dit overhemd/deze blouse dient te worden uitgevoerd met epaulethouders?</p>	De Aanbestedende dienst bevestigt dat epaulethouders geen vereiste zijn voor het overhemd/de blouse.
33	Prijsformulier Perceel 1 -> Kapmouwen	<p>In het prijsformulier wordt het artikel "onder T-shirt met kapmouwen" genoemd. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat in dit geval wordt bedoeld met "kapmouwen" ?</p>	De term Kapmouwen bij ondershirt kan worden verwijderd.
34	Prijsformulier Perceel 1 -> Waterafstotend en waterdicht	<p>In het prijsformulier wordt bij de artikelen "softshelljack" en "parka heren en dames" in de modelomschrijving zowel "waterafstotend" als "waterdicht" genoemd.</p> <p>Aangezien waterafstotend en waterdicht technisch verschillende eigenschappen zijn, is voor ons niet geheel duidelijk welke eis voor dit artikel wordt bedoeld.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst toelichten welke eigenschap van toepassing is voor deze artikelen?</p>	We bedoelen hier waterdicht.
35	Programma van Eisen -> 2.6	<p>Kunt u de eis in paragraaf 2.6 heroverwegen waarin wordt gesteld dat minimaal 10% van het totale gewicht van elk geleverd product moet bestaan uit gerecyclede textielvezels afkomstig uit pre-consumer en/of post-consumer textielstromen.</p> <p>Gerecyclede textielvezels afkomstig uit post-consumer textielstromen zijn momenteel in beperkte mate beschikbaar in de markt en beschikken doorgaans nog niet over de kwaliteit die vereist is voor intensief gebruikte uniformkleding zoals voor BOA's en Toezichthouders. Voor BOA-kleding gelden hoge eisen ten aanzien van slijtvastheid, kleurvastheid, vormbehoud en representatieve uitstraling, omdat de kleding dagelijks en onder uiteenlopende omstandigheden wordt gedragen tijdens handhavingstaken. Mechanisch gerecyclede textielvezels bieden op dit moment doorgaans niet de benodigde duurzaamheid en prestaties voor dergelijke toepassingen.</p> <p>In de praktijk worden daarom veelal gerecyclede vezels uit andere stromen toegepast, zoals gerecycled polyester op basis van PET-flessen. Deze materialen zijn breed beschikbaar en kunnen worden toegepast zonder concessies te doen aan draagcomfort, levensduur en functionaliteit van de kleding.</p> <p>Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen naar gerecyclede vezels of gerecyclede materialen in bredere zin, zodat ook bijvoorbeeld gerecycled polyester kan worden meegeteld, dan wel de eis zodanig te formuleren dat deze aansluit bij de huidige technische en marktrealiteit.</p>	<p>Uw interpretatie dat zowel pre-consumer als post-consumer textielstromen zijn toegestaan, klopt volledig. De eis staat het gebruik van pre-consumer materiaal dus al toe. Het staat aanbieders vrij om een hoger percentage toe te passen dan 10%, mits het minimaal aan de 10% voldoet. Wij begrijpen dat het op dit moment technisch uitdagend kan zijn om hoogwaardige werkkleding volledig uit post-consumer textiel te produceren. Juist daarom hebben we in de eis bewust gekozen voor een minimumpercentage van 10% om innovatie te stimuleren zonder de markt te beperken en een brede definitie, waarin zowel pre- als postconsumer materiaal is toegestaan.</p>

36	NVI	Gelet op het aantal gestelde vragen en de aard van de gevraagde verduidelijkingen, verzoeken wij u te overwegen een tweede Nota van Inlichtingen-ronde in te stellen. Dit biedt inschrijvers de mogelijkheid om, waar nodig, nadere vragen te stellen naar aanleiding van uw beantwoording, hetgeen de duidelijkheid van de aanbestedingsstukken en de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komt. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat?	<p>De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om een tweede Nota van Inlichtingen-ronde in te stellen.</p> <p>Met de beantwoording in deze Nota van Inlichtingen acht de Aanbestedende dienst de aanbestedingsstukken voldoende duidelijk om een inschrijving te kunnen doen.</p>
37	Gunningscriterium K2 – Implementatie	<p>Bij Gunningscriterium K2 – Implementatie heeft u de volgende zin opgenomen: “Als bijlage bij de uitwerking levert de inschrijver een volledige assortimentslijst aan die behoort bij het perceel waarop wordt ingeschreven.”</p> <p>Kunt u toelichten wat u hiermee beoogd? En op welke wijze dit meetelt in dit gunningscriterium? Het prijzenblad laat al zien welk assortiment wordt aangeboden, daarnaast beoordeelt u de artikelen middels een draagproef. Inschrijver stelt voor deze bijlage te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan een format verstrekken met welke aanvullende informatie u verwacht, zodat dit duidelijk is voor iedere inschrijver?</p>	<p>De Aanbestedende dienst handhaaft de gevraagde assortimentslijst als bijlage bij de uitwerking van gunningscriterium K2 – Implementatie.</p> <p>De assortimentslijst heeft als doel om inzicht te geven in het volledige aangeboden assortiment per perceel en de mate waarin dit aansluit op de behoeften van de verschillende doelgroepen. Dit vormt onderdeel van de integrale beoordeling binnen K2, met name ten aanzien van de aansluiting van het assortiment.</p> <p>Het prijzenblad bevat een representatieve selectie van artikelen ten behoeve van de prijsvergelijking, terwijl de draagproef zich richt op een beperkt aantal geselecteerde artikelen. De assortimentslijst biedt aanvullend inzicht in de breedte en diepte van het totale aanbod.</p>
38	gunningscriterium K2	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met basisvoorraad en startset bij gunningscriterium K2? Hanteert u bijvoorbeeld een eigen voorraad op uw locatie? Welke werkwijze beoogd u?	<p>De Aanbestedende dienst verduidelijkt dat met de termen “startset” en “basisvoorraad” wordt bedoeld dat de opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst in staat is om bestellingen direct te verwerken en te leveren conform de overeengekomen leverafspraken.</p> <p>De Aanbestedende dienst zal bij de start van de overeenkomst niet in één keer alle medewerkers voorzien van nieuwe kleding. De huidige kleding blijft in gebruik en wordt gefaseerd vervangen door nieuwe kleding van de gecontracteerde leverancier. Nieuwe bestellingen worden vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst geplaatst. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze vanaf dat moment kan leveren conform de afgesproken levertijden en servicelevels.</p> <p>Er wordt geen fysieke voorraad op locatie van de Aanbestedende dienst aangehouden, tenzij hierover in overleg andere afspraken worden gemaakt.</p>
39	Beschrijvend document p 30	U geeft aan een koppeling met uw systemen te wensen. Kunt u aangeven welke systemen u gebruikt en met welke systemen een koppeling dient te worden gerealiseerd?	<p>De Aanbestedende dienst maakt momenteel gebruik van onder andere TOPdesk in combinatie met Single Sign On (SSO) voor authenticatie van gebruikers.</p> <p>De Aanbestedende dienst staat open voor verschillende oplossingsrichtingen voor het bestelproces van bedrijfskleding, waaronder een koppeling met bestaande systemen of een directe toegang tot het bestelportaal van de opdrachtnemer. Van de inschrijver wordt verwacht dat het aangeboden bestelportaal aansluit op een gangbare en informatieveilige inrichting, waarbij integratie met bestaande systemen mogelijk is, maar niet dwingend wordt voorgeschreven.</p> <p>De exacte inrichting van eventuele koppelingen en autorisaties wordt in de implementatiefase nader afgestemd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.</p>

40	3.5	<p>U lijkt als eis te stellen dat inschrijver beschikt over ISO 27001-certificering. Voor de uitvoering van deze opdracht maken inschrijvers gebruik van gespecialiseerde IT-dienstverleners en softwarepartners, bij wie de relevante informatiebeveiligingsmaatregelen zijn ondergebracht en gecertificeerd. Gelet op het feit dat deze opdracht primair ziet op de levering van bedrijfskleding en via het bestelportaal slechts beperkte persoonsgegevens worden verwerkt, zoals naam, afleveradres (vestiging) en bestelinformatie, achten wij deze eis niet proportioneel. Kunt u deze eis heroverwegen, dan wel bevestigen dat ook gelijkwaardige bewijsmiddelen worden geaccepteerd, bijvoorbeeld indien de voor deze opdracht ingezette IT-partners beschikken over een geldige ISO 27001-certificering en inschrijver aantoonst dat de informatiebeveiliging contractueel en organisatorisch is geborgd?</p>	<p>De Aanbestedende dienst handhaaft de gestelde eis met betrekking tot informatiebeveiliging.</p> <p>Het is inschrijvers toegestaan om zich, conform de aanbestedingsstukken, te beroepen op de draagkracht van derden om aan deze eis te voldoen. Dit betekent dat, indien de voor de uitvoering van de opdracht ingezette IT-dienstverleners of softwarepartners beschikken over een geldige ISO 27001-certificering, de inschrijver dit kan inzetten ter onderbouwing van de geschiktheidseis.</p> <p>Inschrijver dient in dat geval aan te tonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de middelen van deze derden en dat de informatiebeveiliging voor de uitvoering van de opdracht adequaat is geborgd.</p>
41	Prijzenblad	<p>In bijlage VI, in de toelichting op het prijsformulier, geeft u aan dat meerdere typen schoenen zijn opgenomen. Voor inschrijvers is echter niet duidelijk of per type schoen één model moet worden geoffreerd, dan wel meerdere modellen. Wij verzoeken u dit te verduidelijken. Indien u meerdere modellen per type schoen wenst uit te vragen, verzoeken wij u hiervoor afzonderlijke prijsregels en specificaties op te nemen, aangezien modellen binnen hetzelfde type onderling kunnen verschillen in uitvoering, normering, eigenschappen en kostprijs en daarom niet reëel in één prijs zijn te vatten.</p>	<p>De Aanbestedende dienst verduidelijkt dat per type schoen één representatief model dient te worden aangeboden ten behoeve van het prijsformulier. Hierbij geldt dat de aangeboden veiligheidsschoenen minimaal moeten voldoen aan veiligheidsklasse S3. Hier wordt onderscheid gemaakt tussen een hoog en een laag model. Inschrijvers wordt verzocht een model aan te bieden dat representatief is voor het meest voorkomende gebruik binnen de betreffende doelgroep, zodat een reële en onderling vergelijkbare prijsvergelijking kan plaatsvinden. Voor fietsbeheerders geldt dat schoeisel geen onderdeel uitmaakt van de uitvraag.</p> <p>Het staat inschrijvers vrij om binnen het assortiment meerdere modellen aan te bieden, welke kunnen worden opgenomen in de assortimentslijst.</p>
42	Bijlage III	<p>In bijlage III geeft u aan dat als bewijsmiddel voor de kerncompetenties een ondertekende referentieverklaring moet worden ingediend. In het referentieformulier ontbreekt echter een ondertekeningsveld, waardoor niet duidelijk is of u een separate (prestatie)verklaring van de opdrachtgever verlangt, dan wel een door inschrijver ondertekende bijlage III. In vergelijkbare aanbestedingen volstaat een rechtsgeldig ondertekende bijlage III door de opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat een rechtsgeldig door een tekenbevoegd vertegenwoordiger van de inschrijver ondertekende bijlage III volstaat en dat geen aanvullende, afzonderlijk ondertekende verklaring nodig is als bewijsmiddel?</p>	<p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat een rechtsgeldig door een tekenbevoegd vertegenwoordiger van de inschrijver ondertekende bijlage III volstaat als bewijsmiddel voor de kerncompetenties.</p> <p>Een afzonderlijk door de opdrachtgever ondertekende referentieverklaring is bij inschrijving niet vereist.</p>
43	PvE	<p>In aanvullende eisen perceel 1 nummer 4, stelt u dat kleding waterafstotend dient te zijn. Wij begrijpen uw verzoek, maar niet elk kledingstuk kan waterafstotend zijn. Begrijpen wij het goed dat dit logischerwijs geldt voor artikelen zoals een regenjas? Indien u specifieke artikelen wenst die waterdicht zijn, kunt u dit dan, naast de al opgegeven artikelen, opnemen in de specificaties van het artikel?</p>	<p>De Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de eis met betrekking tot “waterafstotend” dient te worden gelezen als “waterdicht” voor zover dit relevant is voor het betreffende kledingstuk.</p>
44	PvE	<p>In de aanvullende eisen voor perceel 1 benoemt u op meerdere onderdelen specifieke merknamen. Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te waarborgen, kunt u bevestigen dat ook vergelijkbare dan wel functioneel gelijkwaardige systemen en functionaliteiten mogen worden aangeboden en hetzelfde worden gewaardeerd?</p>	<p>De term “RWS” wordt uitsluitend gebruikt als gangbare aanduiding voor het type signaalkleding zoals toegepast binnen de Nederlandse openbare ruimte.</p> <p>Inschrijvers dienen producten aan te bieden die voldoen aan de gestelde functionele eisen en normen. Daarbij staat het inschrijvers vrij om gelijkwaardige oplossingen aan te bieden die aansluiten bij het beoogde gebruik.</p>

45	PvE 6.4	U eist (6.4) voor de signaalkleding UV-beschermingsklasse 3. Deze classificatie is niet voor ieder artikel beschikbaar, terwijl dergelijke artikelen in de praktijk wel UV-beschermende eigenschappen hebben. Ter illustratie: een signaaljas wordt in de markt door A-merken niet op UV-beschermingsklasse 3 gecertificeerd, terwijl dit bij lichtere artikelen zoals een T-shirt met een meer doorlatende stofstructuur juist relevanter is. Deze artikelen vraagt u niet uit, kunt u daarom deze eis laten vervallen?	<p>De Aanbestedende dienst heeft deze eis aangepast.</p> <p>Voor signaalkleding geldt dat UV-bescherming klasse 2 als voldoende wordt beschouwd voor de buitendienstmedewerkers.</p> <p>Voor zover UV-bescherming niet relevant of niet gebruikelijk is voor specifieke kledingstukken (zoals jassen, regenkleding en veiligheidsvesten), wordt deze eis niet van toepassing geacht.</p> <p>Voor BOA-kleding wordt aangesloten bij de geldende voorschriften zoals opgenomen in de VNG-richtlijnen, zoals opgenomen in de bijlagen bij de aanbestedingsstukken.</p>
46	Wijze van bestellen	U geeft aan dat uitsluitend geautoriseerde medewerkers bestellingen mogen plaatsen. Kunt u toelichten hoe dit per perceel is ingericht? Wij horen graag per perceel of (uitsluitend) leidinggevend bestelbevoegd zijn en welke dragersgroepen zelfstandig bestellingen mogen plaatsen, al dan niet met accordering door een leidinggevende.	<p>De Aanbestedende dienst hanteert als uitgangspunt dat medewerkers in beginsel zelf hun bestellingen plaatsen via het bestelportaal. Afhankelijk van de doelgroep en organisatieonderdelen kan hiervan worden afgeweken. In bepaalde gevallen, bijvoorbeeld bij beperkte digitale vaardigheden of wanneer uniformiteit binnen een team gewenst is, kan een leidinggevende een accorderende rol hebben voordat een bestelling wordt geplaatst.</p> <p>De exacte inrichting van autorisaties en bestelprocessen kan per perceel en doelgroep verschillen en wordt in afstemming met de opdrachtnemer nader ingericht bij implementatie.</p>
47	Bijlage XII	In bijlage XII zijn de artikelen, maten en aantallen voor de draagproef opgenomen. Op basis van deze bijlage is voor inschrijvers niet duidelijk welke artikelen op welk perceel van toepassing zijn. Kunt u dit per perceel verduidelijken? Daarnaast verzoeken wij u om hierbij de betreffende artikelnummers uit de prijslijst te vermelden, zodat eenduidig vaststaat dat het om dezelfde artikelen gaat.	Er is naar aanleiding van deze vraag een aanpassing gedaan in de prijsformulieren van beide percelen. De artikelen voor de draagproef zijn dikgedrukt in de tekst.
48	PvE eis 11.7	Bij eis 11.7 stelt u dat inschrijver binnen 5 werkdagen op locatie moet passen. Wij kunnen deze dienstverlening uitvoeren, echter voor pasafspraken op individueel niveau, bijvoorbeeld voor één medewerker, achten wij deze termijn in de praktijk niet altijd realistisch en proportioneel. Een dergelijke verplichting brengt voor inschrijvers een onevenredige logistieke en kostentechnische belasting met zich mee, terwijl een afspraak in onderling overleg en voor meerdere medewerkers doorgaans doelmatiger is. Kunt u bevestigen dat deze eis niet ziet op individuele pasafspraken, althans dat hiervoor een redelijke planning en oplossing in overleg mag worden gehanteerd?	<p>De Aanbestedende dienst handhaaft de gestelde eis. De termijn van 5 werkdagen is opgenomen om te waarborgen dat medewerkers zo spoedig mogelijk na indiensttreding kunnen beschikken over passende en representatieve bedrijfskleding.</p> <p>De eis ziet op het tijdig kunnen faciliteren van pasmomenten en levering, waarbij van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze hier flexibel en adequaat invulling aan geeft.</p>
49	PvE eis 2.6	Bij eis 2.6 stelt u dat ieder artikel minimaal 10% gerecycled materiaal uit post-consumer textiel dient te bevatten. Deze eis is in de praktijk niet haalbaar voor alle gevraagde artikelen, aangezien toepassing van post-consumer textiel afhankelijk is van technische mogelijkheden, productspecificaties, normeringen en marktbeschikbaarheid. Kunt u bevestigen dat deze eis niet per individueel artikel geldt, maar als streven mag worden ingevuld en gedurende de samenwerking een inspanningsverlichting geldt om dit percentage te verhogen?	Uw interpretatie dat zowel pre-consumer als post-consumer textielstromen zijn toegestaan, klopt volledig. De eis staat het gebruik van pre-consumer materiaal dus al toe. Het staat aanbieders vrij om een hoger percentage toe te passen dan 10%, mits het minimaal aan de 10% voldoet. Wij begrijpen dat het op dit moment technisch uitdagend kan zijn om hoogwaardige werkkleding volledig uit post-consumer textiel te produceren. Juist daarom hebben we in de eis bewust gekozen voor een minimumpercentage van 10% om innovatie te stimuleren zonder de markt te beperken en een brede definitie, waarin zowel pre- als postconsumer materiaal is toegestaan.

50	PvE 2.4	In eis 2.4 stelt u dat kleding gerecycled moet worden met een CA+ certificaat. Een CA+ certificaat is niet van toepassing op kleding, maar op archief vernietiging. Bent u het eens dat deze eis niet van toepassing is op deze opdracht? Aantoonbare en anonieme recycling kan middels een bewijs van inname en recycling.	De Aanbestedende dienst past deze eis aan. De eis met betrekking tot het CA+ certificaat komt te vervallen, aangezien deze niet van toepassing is op de onderhavige opdracht.
51	Opmaak	Kunt u bevestigen dat de in de aanbestedingsstukken genoemde opmaakvereiste 'Arial 10 pt' als minimale lettergrootte moet worden gelezen, en dat een grotere lettergrootte is toegestaan?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat de voorgeschreven opmaakvereiste 'Arial 10 pt' als vaste lettergrootte dient te worden gehanteerd. Het toepassen van een grotere lettergrootte is niet toegestaan, dit om de vergelijkbaarheid en uniformiteit van de inschrijvingen te waarborgen.
52	Indexering	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat indexering pas per 1 januari 2028 wordt toegepast. Gelet op de actuele kostenontwikkelingen en onzekerheid in de wereldeconomie achten wij dit uitgangspunt niet reëel en niet marktconform. Het ontbreken van een eerdere indexatiemogelijkheid leidt tot extra prijsrisico's in de inschrijving. Dit betreft namelijk een periode van meer dan 1.5 jaar. Kunt u deze bepaling heroverwegen en indexering per 1 januari 2027 toestaan? Zo niet, kunt u motiveren waarom van inschrijvers redelijkerwijs mag worden verwacht dat zij dit marktrisico tot 2028 volledig dragen?	De Aanbestedende dienst past deze bepaling aan. Indexering is toegestaan per 1 juni 2027.
53	Paragraaf 3.6	In paragraaf 3.6 stelt u dat inschrijver dient te beschikken over een gecertificeerd Chain of Custody-systeem conform NEN-ISO 22095. Dit type certificering is niet gebruikelijk in de markt. Aangezien inschrijvers in dit type aanbesteding optreden als groothandel en niet als producent, zijn zij zelf sowieso niet onderdeel van een Chain of Custody-certificering, terwijl de aangeboden artikelen en materialen binnen de productieketen wel aantoonbaar gecertificeerd zijn. Kunt u daarom bevestigen dat gelijkwaardige bewijsmiddelen, zoals certificeringen op artikel-, materiaal- of productieketenniveau (waaronder OCS, GOTS, GRS, BSCI, WRAP en SA8000), eveneens voldoen aan deze eis? Zo nee, kunt u toelichten waarom u deze eis realistisch acht?	Opdrachtnemer beschikt bij de uitvoering van de opdracht over een ketenbeheersysteem. In dit systeem wordt minimaal de hoeveelheid circulair textiel materiaal bijgehouden. Het systeem voldoet aan NEN-ISO 22095 of gelijkwaardig.
54	Prijzenblad Artikel BOA Vest en panelen	De door u uitgevraagde steekwerende vest/platen en hoezen dienen samen als combinatie CE gekeurd en CE gecertificeerd te zijn. Dit is een eis vanuit de NEN normeringen voor kogel, steek en priemwerende panelen dat deze in combinatie met de Reflectie Hoes BOA CE gekeurd en CE gecertificeerd en CE gemarkeerd dienen te zijn zodat uw medewerkers hun werkzaamheden kunnen uitvoeren en voldoen aan de NEN normeringen. Kunt u bevestigen dat de reflectie Hoes Boa in combinatie met kogel, steek en priemwerend paneel CE gekeurd en CE gecertificeerd en CE gemarkeerd dienen te zijn zodat uw medewerkers veilig hun werkzaamheden kunnen uitvoeren en voldoen aan de NEN normeringen.	<p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat de te leveren steekwerende vesten, panelen en hoezen dienen te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en relevante normen op het gebied van veiligheid en persoonlijke beschermingsmiddelen.</p> <p>Voor zover op grond van de toepasselijke regelgeving een CE-markering vereist is, dient hieraan te worden voldaan.</p> <p>Indien en voor zover sprake is van een uitzondering op de CE-verplichting (bijvoorbeeld wanneer het product aantoonbaar en uitsluitend is bestemd voor de handhaving van de openbare orde), dient de inschrijver dit te onderbouwen en aan te tonen dat het product voldoet aan de relevante veiligheidsnormen.</p>

55	Prijzenblad	Kunt u aangeven waarom er slechts een een jas, vlgh vest en regenbroek in RWS wordt uitgevraagd en verder geen EN20471 klasse 3 kleding wordt uitgevraagd in perceel 1. Kunt u dit nader toelichten.	<p>De Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om voor perceel 1 een selectie van signaalkleding uit te vragen die aansluit bij de meest voorkomende werkzaamheden en situaties binnen de buitendienst.</p> <p>De uitgevraagde artikelen (zoals jas, veiligheidsvest en regenbroek) zijn de primaire middelen waarmee wordt voorzien in de vereiste zichtbaarheid conform EN ISO 20471.</p> <p>Voor overige kledingstukken geldt dat deze ondersteunend zijn aan het totaalpakket en dat, waar nodig, de vereiste zichtbaarheid wordt gerealiseerd door middel van een combinatie van kledingstukken.</p>
56	Prijzenformulier perceel 1 buitendienstkleding	De informatie die wordt gegeven is zeer beperkt -wij vragen u per artikel aan te geven welke merk en type momenteel in gebruik zijn zodat de inschrijvers een beter beeld krijgen van de artikelen en kwaliteiten die momenteel in gebruik zijn bij gemeente Zwolle. Eventueel foto's van de kledingstukken en schoenen die momenteel in gebruik zijn is ook voldoende. Wij vragen u hier medewerking aan te geven.	<p>De Aanbestedende dienst verstrekt geen nadere informatie over het huidige assortiment, zoals merk, type of beeldmateriaal. De aanbesteding is gericht op het verkrijgen van een toekomstbestendig en passend assortiment, waarbij de Aanbestedende dienst juist de invulling en expertise van de inschrijvers wil benutten.</p> <p>Inschrijvers worden verzocht hun aanbod af te stemmen op de uitgangspunten zoals opgenomen in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen.</p>
57	Bijlage XII –	Bij bijlage XII dienen we per testpersonen verschillende kledingstukken / kledingtype aan te leveren. Wij vragen u aan te geven welke kledingstuk uit het prijsformulier perceel 1 buitendienst kleding hier bedoelt om aan te leveren. Bijvoorbeeld: buitendienstmedewerker 1 krijgt een jas voor de draagproef maar welk artikel is dit uit prijsformulier perceel 1 buitendienstkleding. In prijsformulier perceel 1 worden namelijk meerdere jassen uitgevraagd om aan te bieden. Wij vragen u dit nader te specificeren.	Er is naar aanleiding van deze vraag een aanpassing gedaan in de prijsformulieren van beide percelen. De artikelen voor de draagproef zijn dikgedrukt in de tekst.
58	Bijlage XII –	Voor bijlage XII dienen we kleding en schoenen aan te leveren voor Buitendienst , toezichthouders en fietsbeheer. Begrijpen wij het goed dat dit de kleding en schoenen zijn die horen bij perceel 1 Buitendienstkleding? Kunt u dit nader toelichten.	De kleding behoort toe aan de drie functiegroepen. Het schoeisel is alleen voor buitendienst en toezichthouders. Fietsbeheerders geen veiligheidsschoenen, maar wandelschoeisel en daarom buiten scope gehouden.
59	Bijlage XII steekvest –	Kunt u aangeven welke hoes samen met het steekvest ingezet moet worden voor de draagproef. Dienen we hier de hoes in geel in te zetten? Kunt u dit verduidelijken.	De Aanbestedende dienst bevestigt dat voor de draagproef zowel een blauwe als een gele hoes dient te worden ingezet in combinatie met het steekvest.
60	Bijlage XII –	Mogen de inschrijvers zelf bepalen welk merk en model schoenen wordt ingezet voor de draagproef zowel voor perceel Boa als ook voor perceel werkkleding? Kunt u dit nader toelichten	<p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat inschrijvers zelf mogen bepalen welk merk en model schoenen zij inzetten voor de draagproef, voor zowel perceel BOA als perceel buitendienst.</p> <p>Hierbij geldt dat de aangeboden schoenen representatief dienen te zijn voor het aangeboden assortiment en moeten voldoen aan de gestelde eisen uit het Beschrijvend document en het Programma van Eisen.</p>
61	Bijlage XII –	Kunt u aangeven per testpersoon of dit een man of vrouw is. Dit is belangrijk om de juiste kleding met de juiste pasvorm te kunnen aanleveren.	Zie antwoord bij vraag 14.

62	Prijzenblad BOA	<p>In prijzenblad worden bij de groep BOA 4 verschillende broeken uitgevraagd Kunt u deze broeken nader specificeren.</p> <p>Bikerbroek met stretch eigenschappen – mogen wij hier een worker broek BOA met stretch eigenschappen aanbieden?</p> <p>Bikerbroek full stretch – dienen wij hier een specifieke Bikerbroek BOA aan te bieden met klittenband sluitingen aan de zijkant van de broeksprijpen?</p> <p>Worker vraag: dient hier een heren worker BOA ingezet te worden ?</p> <p>Worker vraag: dient hier een dames worker BOA ingezet te worden ?</p>	<p>De Aanbestedende dienst heeft meerdere typen broeken opgenomen om te voorzien in verschillende functionele behoeften en draagcomfort voor de gebruikers.</p> <p>Het staat inschrijvers vrij om hier zelf invulling aan te geven, mits de aangeboden broeken:</p> <p>passend zijn bij de functie van BOA's; voldoen aan de gestelde eisen uit het Beschrijvend document en het Programma van Eisen; en representatief zijn voor het aangeboden assortiment.</p> <p>Dit betekent dat inschrijvers zelf mogen bepalen welk type broek (bijvoorbeeld bikerbroek, workerbroek of vergelijkbaar) wordt aangeboden, inclusief de uitvoering (zoals stretch, pasvorm en details), zolang deze aansluit bij het beoogde gebruik.</p> <p>Voor zover van toepassing dient rekening te worden gehouden met zowel heren- als damesmodellen.</p>
63	Bijlage XII –	Bij de groep BOA staat jeans – welke BOA broeken dienen de inschrijvers hier in te zetten voor de draagproef?	De jeans maatvoering is bedoeld voor de kleding in perceel 1, de boa's dragen geen jeans. BOA's dragen Workers en Bikerbroeken.
64	Bijlage XII – polo	Dienen wij hier een polo met korte mouw of met lange mouw in te zetten voor de draagproef	De Aanbestedende dienst laat de keuze voor een polo met korte of lange mouw aan de inschrijver. Hierbij geldt dat de aangeboden polo representatief dient te zijn voor het aangeboden assortiment en geschikt moet zijn voor het beoogde gebruik binnen de betreffende doelgroep.
65	extra vragenronde	Wij vragen u de inschrijvers de gelegenheid te geven om naar aanleiding van de 1e NVI aanvullende vragen te mogen indienen in een 2e vragenronde. Hiermee worden onduidelijkheden uit de 1e NVI toegelicht in de 2e NVI waardoor er geen onduidelijkheden meer zijn voor de inschrijvers. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die Gemeente Zwolle gaat ontvangen ten goede komen.	De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om een tweede Nota van Inlichtingen-ronde in te stellen. Met de beantwoording in deze Nota van Inlichtingen acht de Aanbestedende dienst de aanbestedingsstukken voldoende duidelijk om een inschrijving te kunnen doen.
66	K4 gunningscriteriaK4 MVOI –	Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 5X een A4 pagina ter beschikking te stellen. 3X een A4 pagina is te weinig ruimte om de uitgevraagde onderwerpen correct te kunnen uitwerken en onderbouwen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die gemeente Zwolle gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	De Aanbestedende dienst handhaaft de gestelde maximale omvang van de uitwerkingen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Uitsluitend voor gunningscriterium K1 (gebruikersinstructie) is de maximale omvang aangepast, zoals toegelicht in deze Nota van Inlichtingen. De Aanbestedende dienst is van oordeel dat de gevraagde onderwerpen voldoende binnen de gestelde omvang kunnen worden uitgewerkt.
67	K3 draagproef –	Wij vragen u de inschrijvers in de gelegenheid te stellen om de testpersonen die de draagproef gaan uitvoeren fysiek te mogen komen inmeten. Succesvolle draagproef begint met de juiste maten van de testpersonen. Aan de hand van de indicatie maten is de juiste maatvoering per individuele testpersoon niet vast te stellen. Ervaringen uit vele eerdere draagproeven leert dat het opmeten van de juiste essentieel is voor een succesvolle afronding van de draagproef. Het testen van de onjuiste maat heeft aantoonbare negatieve gevolgen voor de uitkomst van de draagproef. Wij vragen u hier vanuit ervaring om akkoord te gaan met het fysiek inmeten van de testpersonen voor maximaal resultaat van de draagproef.	De Aanbestedende dienst stemt niet in met het fysiek inmeten van de testpersonen. De draagproef is ingericht op basis van vooraf verstrekte maatgegevens van de testpersonen. Deze werkwijze wordt voor alle inschrijvers op gelijke wijze gehanteerd en waarborgt een eerlijke en vergelijkbare beoordeling. Het is aan de inschrijver om, op basis van de verstrekte maatvoering, passende kleding te leveren voor de draagproef.
68	K3 draagproef –	Kunt u aangeven welke artikelen onderdeel zijn van de draagproef? Zijn dit de artikelen zoals opgenomen in bijlag XII Kunt u dit nader toelichten	Er is naar aanleiding van deze vraag een aanpassing gedaan in de prijsformulieren van beide percelen. De artikelen voor de draagproef zijn dikgedrukt in de tekst.

69	Gunningscriteria K2 implementatie-	Bij dit gunningscriteria wordt een complete assortimentslijst uitgevraagd om als bijlage bij te voegen van de aangeboden artikelen per perceel. In prijzenblad dienen we ook reeds kolom te vullen met merk, type, artikelomschrijving. Hiermee is de assortimentslijst toch overbodig of is het vullen de kolom merk, type, omschrijving in het prijzenblad overbodig. Wij vragen u dit nader toe te lichten of 1 van beide niet voldoende is om hiermee onnodig dubbel werk voor de inschrijvers te besparen.	De Aanbestedende dienst bevestigt dat zowel het prijzenblad als de assortimentslijst onderdeel blijven van de inschrijving en een verschillend doel dienen. Het prijzenblad wordt gebruikt voor de beoordeling van de prijs en bevat een representatieve selectie van artikelen ten behoeve van een objectieve vergelijking van de inschrijvingen. De assortimentslijst heeft als doel inzicht te geven in het volledige aangeboden assortiment per perceel, inclusief artikelen die buiten de selectie in het prijzenblad vallen.
70	Gunningscriteria K2 Implementatie –	Bij dit gunningscriteria wordt een complete assortimentslijst uitgevraagd om als bijlage bij te voegen van de aangeboden artikelen per perceel. . Kunt u aangeven in welke format deze assortimentslijst uitgewerkt moet worden, welke informatie moet minimaal in deze assortimentslijst opgenomen zijn? Kunt u dit nader toelichten.	<p>Inschrijvers dienen deze als bijlage in PDF-formaat aan te leveren.</p> <p>De assortimentslijst dient voldoende inzicht te geven in het aangeboden assortiment per perceel en moet minimaal de volgende informatie bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - type en omschrijving van de artikelen; - beschikbare maten (inclusief eventuele breedtematen); - onderscheid naar heren- en damesmodellen (waar van toepassing). <p>De inschrijver is vrij om de assortimentslijst verder naar eigen inzicht in te richten, mits deze duidelijk en overzichtelijk is en een goed beeld geeft van het aangeboden assortiment.</p>
71	Gunningscriteria K2 Implementatie –	Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 5X een A4 pagina ter beschikking te stellen. 2X een A4 pagina is helaas te weinig ruimte om de uitgevraagde onderwerpen correct te kunnen uitwerken en onderbouwen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die gemeente Zwolle gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	<p>De Aanbestedende dienst handhaaft de gestelde maximale omvang van de uitwerkingen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.</p> <p>Uitsluitend voor gunningscriterium K1 (gebruikersinstructie) is de maximale omvang aangepast, zoals toegelicht in deze Nota van Inlichtingen. Daarnaast geldt dat een voorblad en inhoudsopgave niet meetellen binnen het maximaal aantal toegestane pagina's, mits deze geen inhoudelijke uitwerking bevatten.</p>